

空调售后服务管理系统



集中管理、远程控制、立足客户、维护设备、维护用户

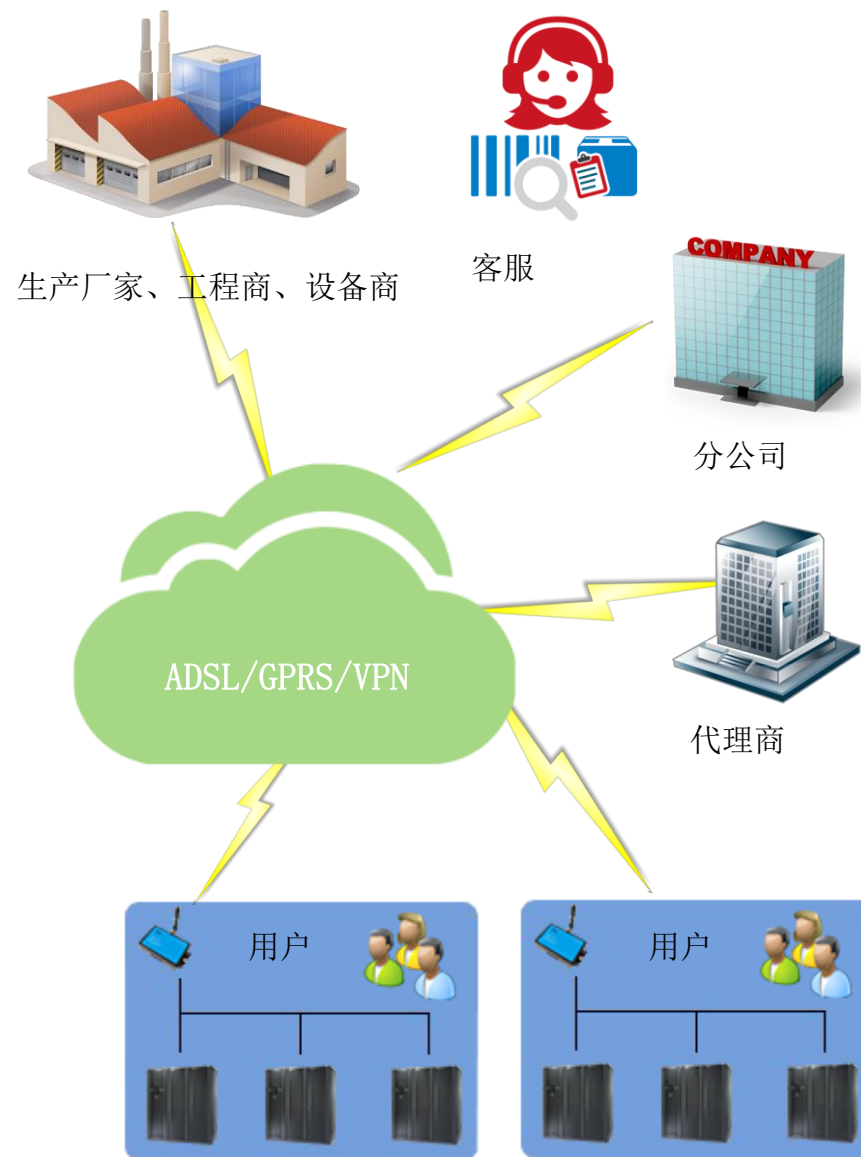
深圳市冷博士精密空调设备有限公司

联系人：高经理

电话：0755-89202131 传真：0755-89202105

邮箱：coldbos@coldbos.com

http://www.coldbos.com



系统介绍

空调售后服务管理系统是深圳市冷博士精密空调设备有限公司为各空调厂家、空调工程商、设备集成商 OEM 所开发的空调售后服务远程监控管理平台；实现空调系统的集中管理、远程控制、远程调节（空调所有参数）、定时开关、故障切换、远程故障诊断、故障记录、历史数据记录、报表分析、环境监控、及维修定向短信通知等功能。

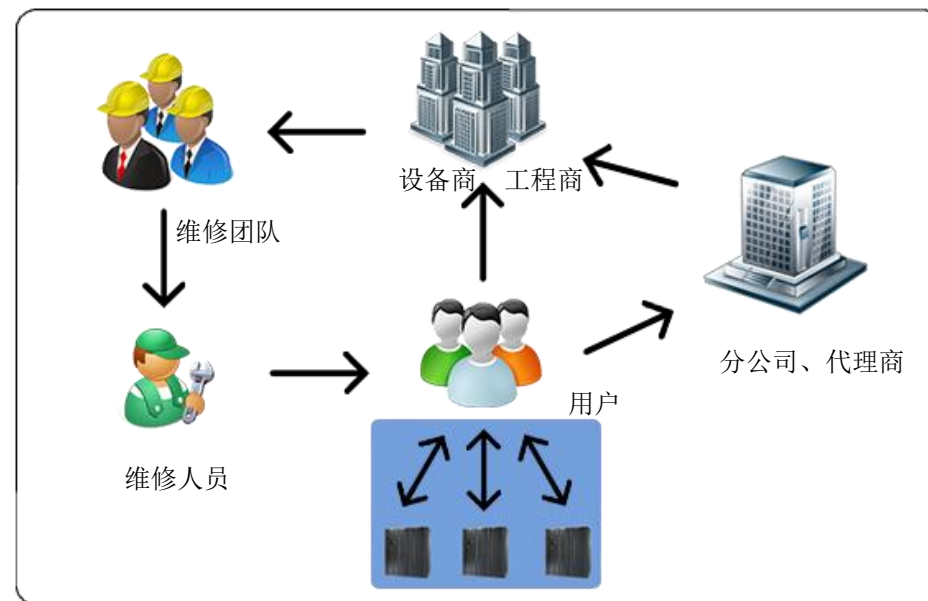
空调售后服务管理系统是空调管理、空调维修、故障诊断分析、环境监控集成一体的自动化监控管理平台，为空调售后服务提供了革命性的转变；由原来用户联系工厂（工程商、设备商）排维修人员去现场维修——**被动式服务**，转变成工厂（工程商、设备商）主动为用户提供实时监控，当设备出现异常工程商主动为用户提供设备维修保养——**主动式服务**，最大限度保障用户设备有效运行，维护工厂（工程商、设备商）与用户的关系。

该系统基于 windows 平台，非常友好的人机界面，用户无需编程、无需组态，可随时增加需要监控的空调，无需专业空调知识即可掌握空调故障信息，并根据系统安排，定向发送故障信息给指定维修人，及时维保设备。系统有单机版、C/S 网络版等多个版本可供选择，为专业性强、人机交互的空调管理系统，可为客户提供高效的管理平台；公司可根据空调厂家（工程商、集成商）OEM 品牌定制、功能个性化定制、系统一键安装、项目式定制，和最大提高安装简化。

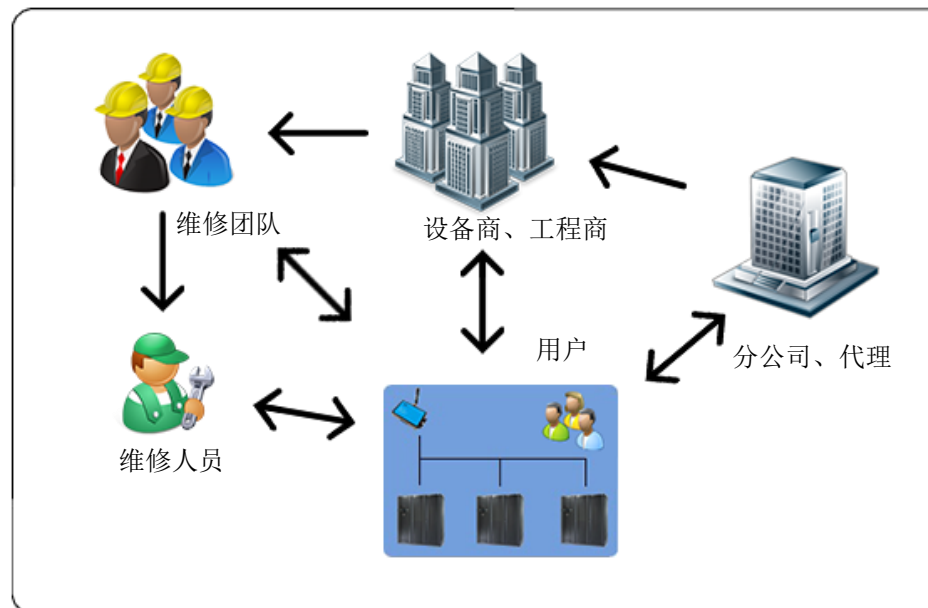
平台支持多种组网方式：TCP/IP 局域网或广域网通讯、GPRS 无线网络通讯；

系统可同时监控多种设备：空调、UPS、漏水检测、温湿度等一切可以通讯的设备。

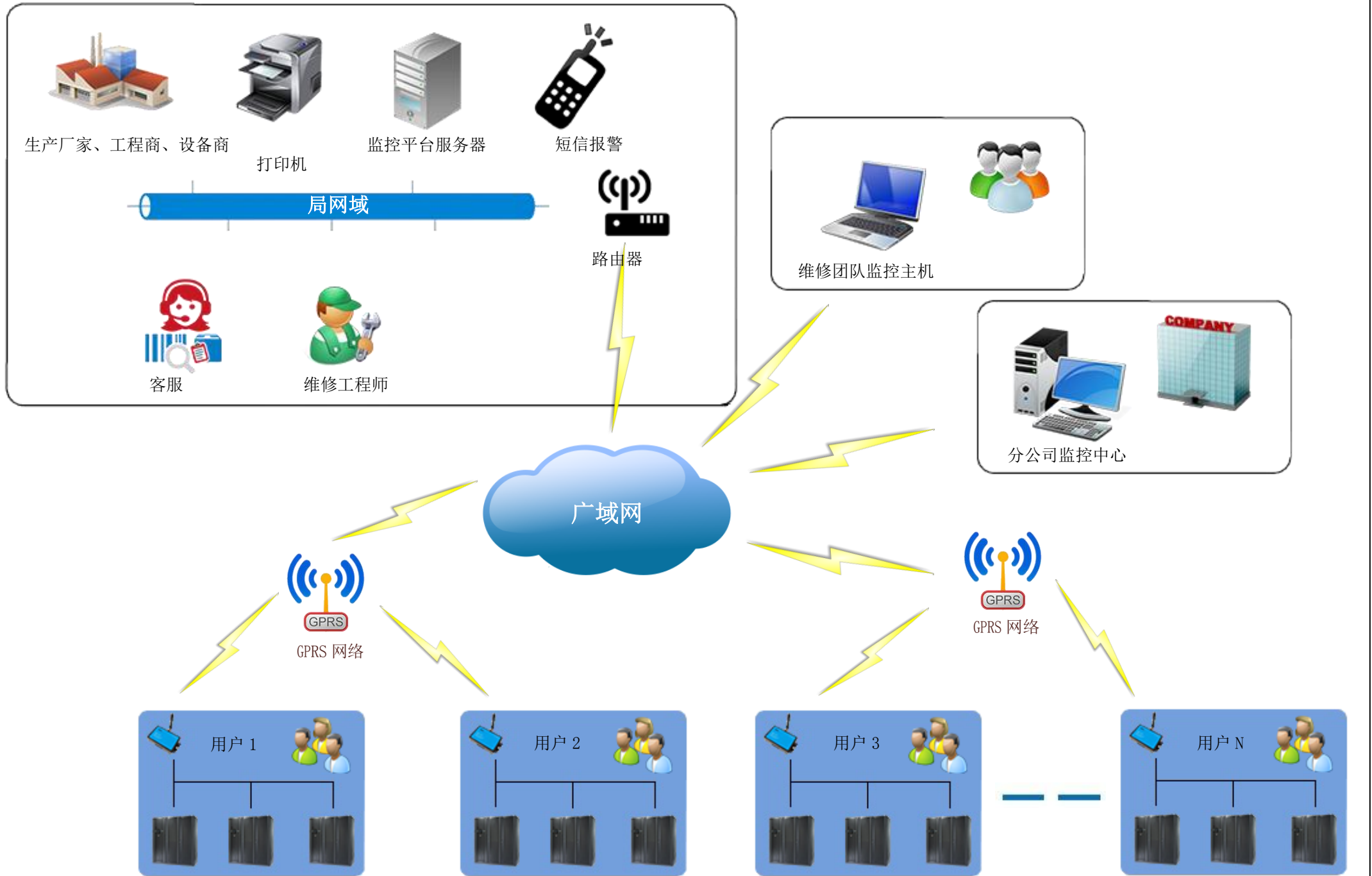
没有管理平台前售后服务流程——被动式服务



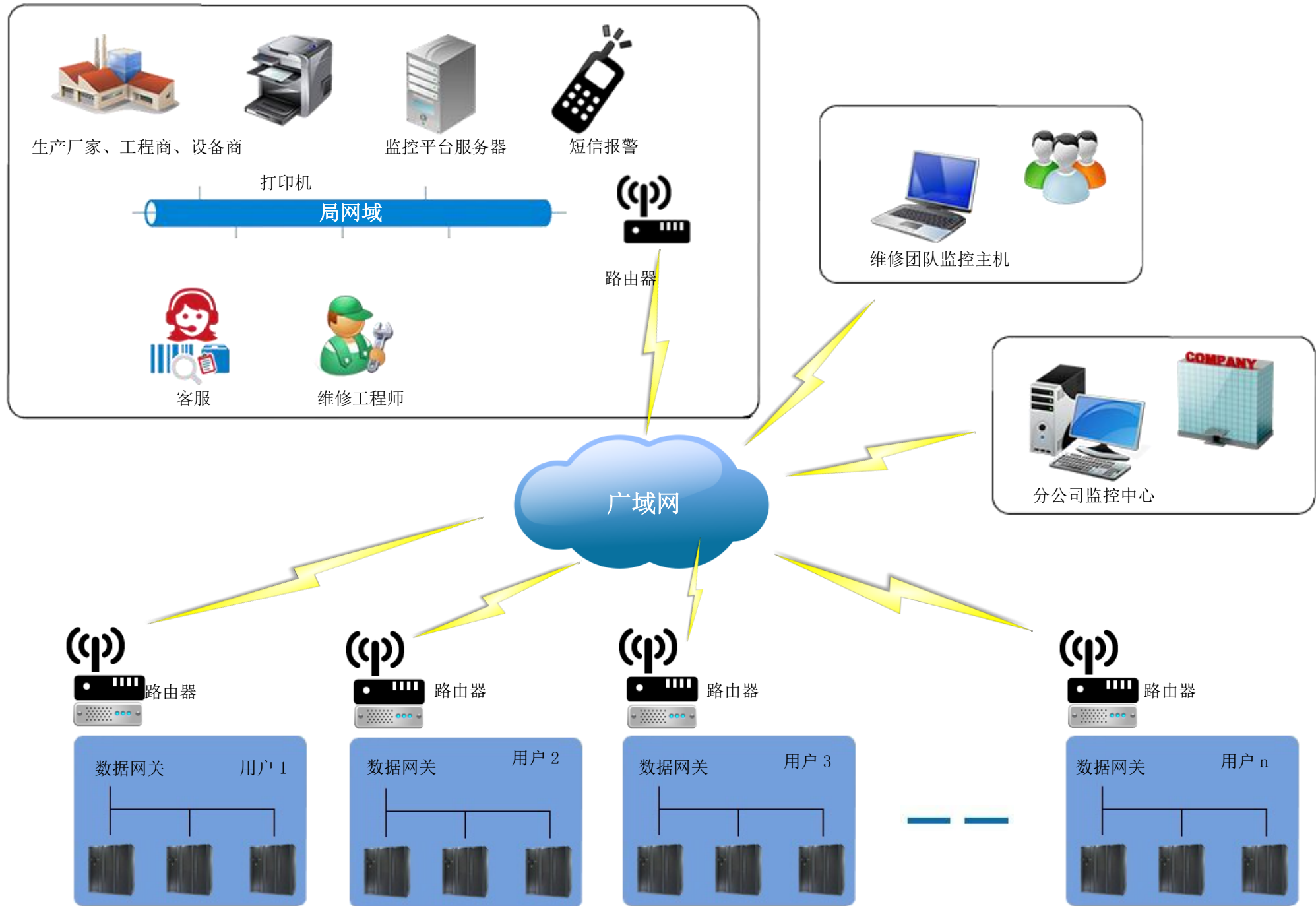
有管理平台后售后服务流程——主动式服务



GPRS 网络方案拓扑图



ADSL 有线网络方案拓扑图



平台功能介绍

1、用户设备电子地图，每个用户拥有独立的电子地图和报警统一管理；



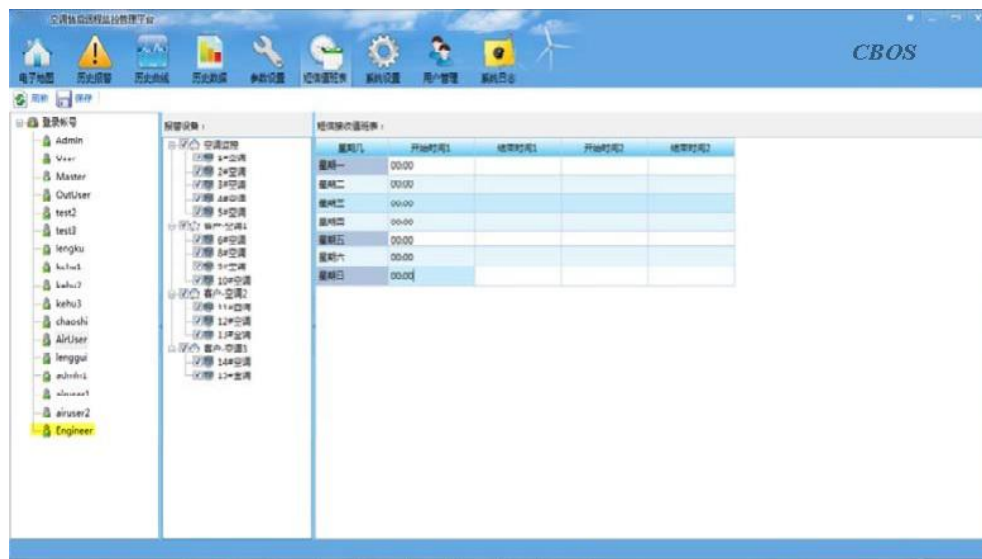
2、实时显示每台设备的状态、当前运行参数、和故障信息；



3、远程调节空调系统各项运行参数，实现远程调试和远程故障排除；



4、故障报警自动处理，定向发送设备故障信息给指定维修工程师；

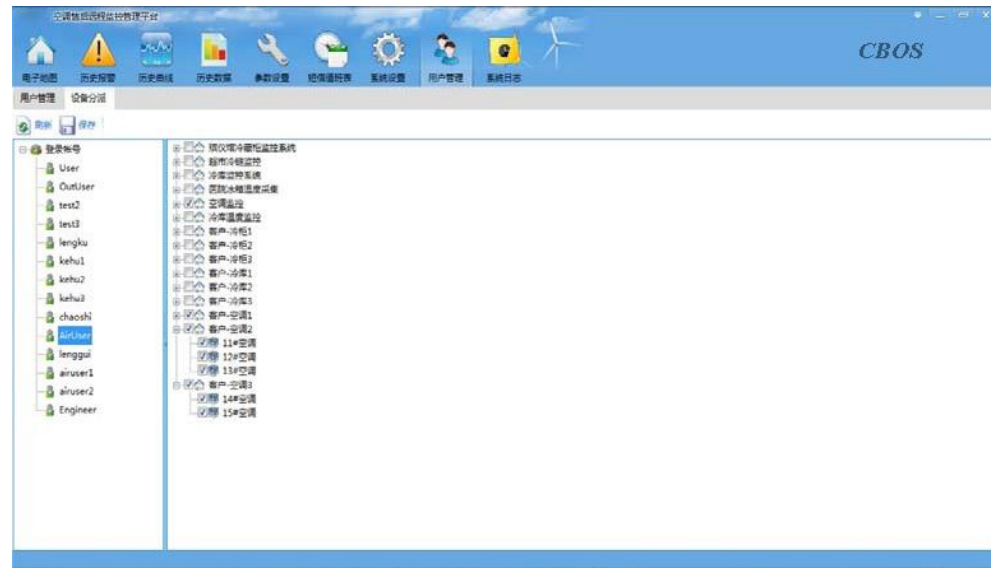


平台功能介绍

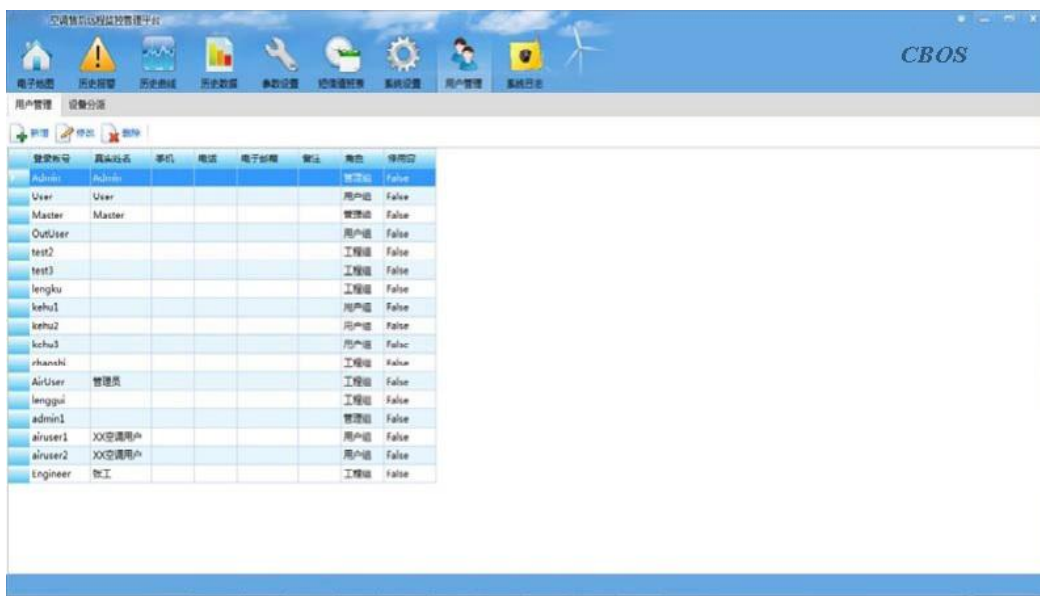
5、客户可以远程登录管理平台查看设备的状态；



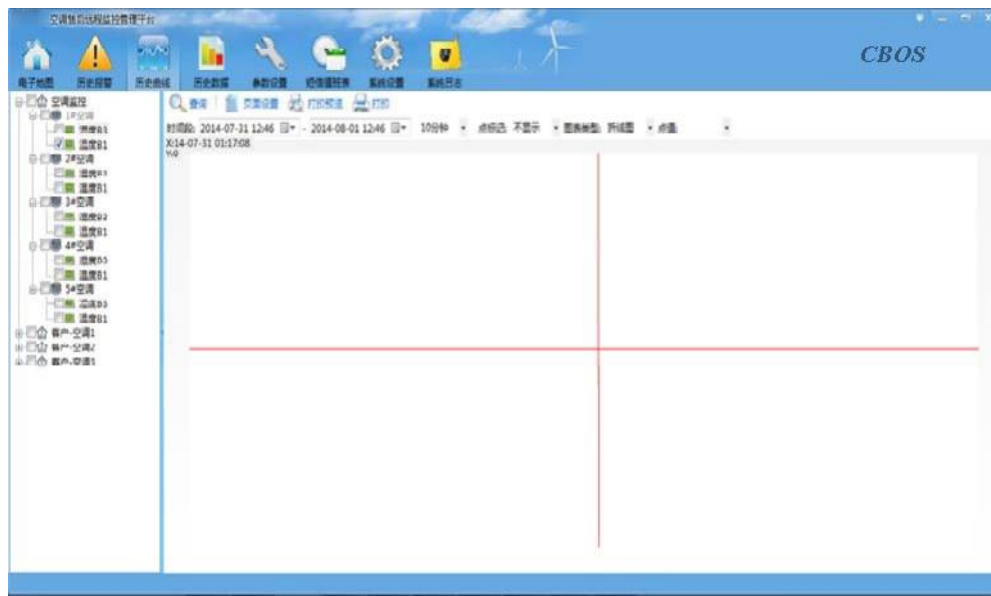
7、设备管理分配：根据区域或公司管理规定，指派各维修工程师负责相应客户和相应设备。



6、三重权限用户管理，普通用户可查看状态而无权修改参数和删除记录，工程师调节所有设备参数而无权管理用户，高级管理员拥有最高权限；

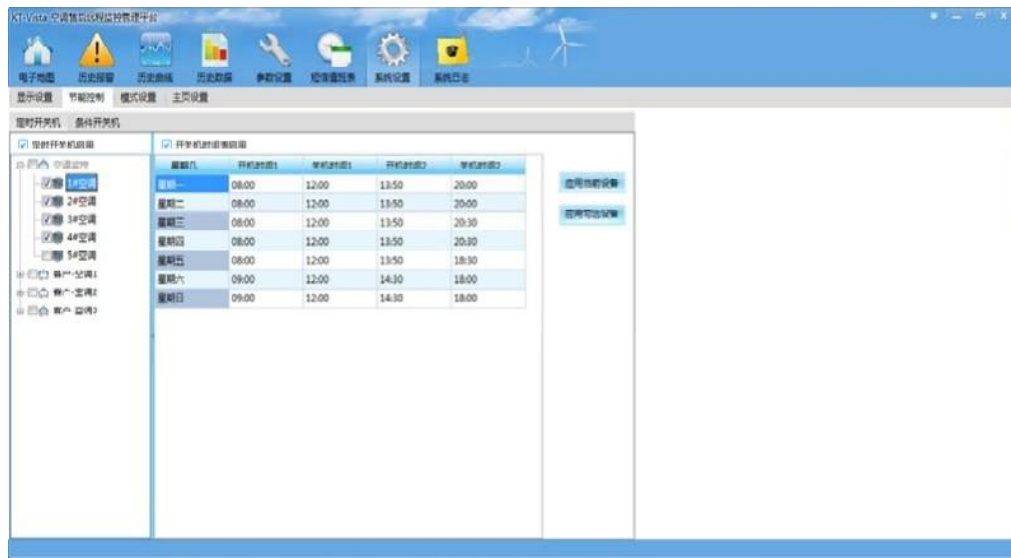


8、历史记录管理：自动记录每台设备运行时的温湿度及各执行机组开关状态记录，自动生成历史曲线有利于设备故障分析；



平台功能介绍

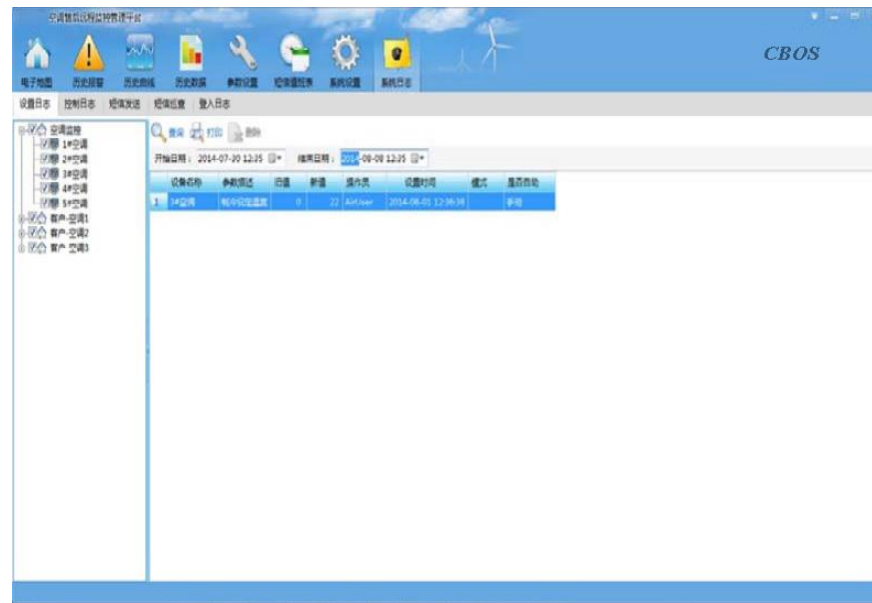
9、增值服务：设备定时开关、条件开关、和工作模式切换；可以根据用户的需求提供定时开关服务，根据条件（环境、故障、需求）来自动启动设备；（工程组以上权限）



10、报警管理：记录每个设备报警信息、时间、及处理状态；



11、日志管理：记录每位用户登入系统信息和空调参数修改记录；



12、无需重新编程和组态，可随时增加监控设备；

